

BASES PARA LA CREACIÓN, MEDIANTE PROCEDIMIENTO REDUCIDO, DE BOLSA DE EMPLEO PARA LA COBERTURA TEMPORAL EN LA PROVINCIA DE SANTA CRUZ DE TENERIFE, DEL PUESTO DE TÉCNICO/A DE ATENCIÓN A LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

1.- Objeto

Las presentes bases específicas rigen las convocatorias de pruebas selectivas para la creación, por el sistema de procedimiento reducido, de la bolsa de empleo que permita cubrir las plazas convocadas en el Anexo I.

El objeto de esta convocatoria es la formalización de una **Bolsa de Empleo para la contratación temporal** mediante la vía de oferta pública con procedimiento reducido y posterior realización de un proceso de selección de personal en el que intervendrá la Representación Legal de las Personas Trabajadoras (RLPT) conforme al convenio colectivo.

La selección se realizará atendiendo a principios de mérito y capacidad y a criterios de idoneidad, mediante el procedimiento recogido en estas bases y garantizará en todo momento su publicidad y concurrencia.

2.- Normas de aplicación

La cobertura de puestos de trabajo se regirá por lo dispuesto en las presentes bases, y, supletoriamente, por lo dispuesto en el Convenio Colectivo.

3.- Requisitos

Para poder participar en el proceso selectivo, las personas aspirantes deberán reunir los siguientes requisitos:

3.1.- Generales:

- 1.- Tener la nacionalidad española. También podrán participar, en igualdad de condiciones que los españoles, a excepción de aquellos que directa o indirectamente impliquen una participación en el ejercicio del poder público o en la salvaguardia de los intereses generales del Estado y de las Administraciones Públicas:
 - a) Los nacionales de los Estados Miembros de la Unión Europea.
 - b) El cónyuge de los españoles y de los nacionales de otros Estados Miembros de la Unión Europea, cualquiera que sea su nacionalidad, siempre que no estén separados de derecho. Y sus descendientes y los de su cónyuge, siempre que no estén separados de derecho, que sean menores de veintiún años o mayores de dicha edad dependientes.
 - c) Las personas incluidas en el ámbito de aplicación de los Tratados Internacionales celebrados por la Unión Europea y ratificados por España en los que sea de aplicación la libre circulación de trabajadores.
- 2.- Poseer la capacidad funcional para el desempeño de las tareas correspondientes al puesto al que se opta.
- 3.- Tener cumplidos dieciocho años y no exceder, en su caso, de la edad máxima de jubilación forzosa.
- 4.- No haber sido separado mediante expediente disciplinario del servicio de cualquiera de las Administraciones Públicas o de los órganos constitucionales o estatutarios de las Comunidades Autónomas y sus empresas públicas, ni hallarse en inhabilitación absoluta o especial para empleos o cargos públicos por resolución judicial, para ejercer funciones similares a las que desempeñaban, en el que hubiese sido despedido o inhabilitado. En el caso de ser nacional de otro Estado, no hallarse inhabilitado o en situación equivalente ni haber sido sometido a sanción disciplinaria o equivalente que impida, en su Estado, en los mismos términos el acceso al empleo público.
- 5.- Dominio de la lengua española.
- 6.- Otros, solo para el personal seleccionado, a presentar antes de la celebración del contrato:
 - ☒ Certificado negativo de delitos de naturaleza sexual, expedido por el Ministerio de Justicia de España, con una antigüedad máxima de 5 días previos al alta de contrato.
 - ☒ Certificado de Antecedentes Penales, con una antigüedad máxima de 5 días previos al alta de contrato, expedido por el Registro Central de Penados.

3.2.- Específicos del puesto:

- 7.- Titulación/Nivel formativo mínimo requerido: El nivel de acceso mínimo para este puesto requiere estar en posesión del título de **Diplomatura o Grado en Trabajo Social**. En el caso de titulaciones obtenidas fuera de España deberá estar en posesión de la credencial que acredite su homologación.
- 8.- Experiencia o conocimientos mínimos requeridos:
- ☒ Haber desempeñado, al menos 6 meses, el puesto o categoría de Trabajador/a Social en el área de violencia de género.
 - ☒ Tener conocimientos de Violencia de género (por titulación, certificado o experiencia demostrable).
- 9.- Disponibilidad:
- ☒ Se requiere disponibilidad para la incorporación inmediata
 - ☒ Se requiere disponibilidad para trabajar en turnos rotativos, incluyendo noches, fines de semana y festivos.
- 10.- Otros (marcar lo que aplique):
- ☐ Poseer el permiso de conducción tipo .
 - ☐ Informática: dominio de nivel
 - ☐ Idioma: nivel

En la solicitud de participación las personas aspirantes declararán bajo su responsabilidad que son ciertos los datos expresados en la misma y que reúnen todos los requisitos exigidos, pudiendo probarlos si se solicita. Éstos deberán poseerse el día de finalización del plazo de presentación de solicitudes, así como mantenerse durante todo el proceso selectivo y en el momento de la firma del contrato.

GSC se reserva el derecho de realizar de oficio en cualquier momento, una valoración médica de los aspirantes de no padecer enfermedad infecto-contagiosa ni minusvalía de cualquier tipo que le imposibilite la prestación del trabajo y el desempeño de las tareas y funciones correspondientes. La no asistencia por el aspirante a la cita de la valoración médica supondrá de inmediato la exclusión del procedimiento y/o de la lista de reserva.

4.- Criterios de valoración

Se valorará experiencia y formación conforme al siguiente baremo:

CRITERIOS DE VALORACIÓN	PUNTUACIÓN	
Experiencia (máx.12 puntos) ***	Por mes	Máx.
Experiencia profesional en el puesto de Técnico/a de Atención a las Mujeres Víctimas de Violencia de Género dentro de la sala operativa del CECOES 112 en GSC	0.20	4
Experiencia profesional en el puesto de Técnico/a de Atención a las Mujeres Víctimas de Violencia de Género en otro centro operativo externo a GSC	0.15	3
Experiencia profesional como Trabajadora Social en ONG de Mujeres o entidades relacionadas con Violencia de Género (DEMA, Centros de mujeres, CAI 24 horas, Unidades de igualdad, etc.)	0.10	2
Experiencia profesional en las Salas Operativas de GSC	0.05	2
Experiencia no profesional en tareas de voluntariado en ONG de mujeres, DEMAs, o entidades que trabajen la violencia de género	0.02	1
Formación y Conocimientos (máximo 8 puntos)	Título	
Título de Máster en el área de Violencia de género	2	
Título de Experto en el área de Violencia de género	1	
Otras titulaciones técnicas (cursos, congresos, jornadas relacionadas con SAMVV (no de emergencias) (0,5 puntos por cada una hasta un máximo de 1,5 puntos)	1,5	
Segundo idioma nivel MCER C1-C2 o equivalente (o nativo/bilingüe en otra lengua)	1,5	
Idiomas nivel MCER B1-B2 o equivalente	1	
Curso de ofimática (Word, Excel, etc.) de mínimo 50 horas	0,5	
Mecanografía avanzada (+60 PPM) acreditada	0,5	

5.- Solicitudes de participación y plazos

El anuncio de la convocatoria será publicado en la página web de la entidad. www.gsccanarias.com.

Quienes deseen participar en el proceso selectivo deberán hacerlo exclusivamente a través del formulario específico establecido que estará disponible en la sede electrónica. No se recogerán solicitudes en papel.

El plazo de presentación de solicitudes será de **cinco (5) días naturales**, contados desde el día siguiente a la fecha de la publicación del anuncio en la página web de la entidad. Las solicitudes presentadas que contravengan lo expuesto en estas bases, carecerán de validez con las consecuencias que de ello derive. La participación en estos procesos selectivos supone la aceptación del tratamiento de los datos de carácter personal recogidos en la solicitud para las publicaciones en tablones de anuncios y página web.

Las personas interesadas en la oferta deberán presentar la siguiente documentación con la nomenclatura que se indica en cada caso entre corchetes, seguida del **nombre completo de cada persona candidata** (sin los corchetes, comillas ni el símbolo +). Los archivos que no indiquen el nombre podrán ser descartados:

- 1.- DNI. [DNI + "Nombre"]
- 2.- Titulación académica obtenida. [TÍTULO + "nombre título" + "Nombre"]
- 3.- Currículum vitae actualizado. [CV + "Nombre"]
- 4.- Documentación justificativa de los requisitos específicos de experiencia y conocimientos que se presenten (contratos de trabajo, certificados de empresa, nóminas etc.). [RE + "Nombre"]
- 5.- Certificado expedido en fechas previas a la presentación de la candidatura por la Seguridad Social sobre la vida laboral (máximo 1 mes). [VL+ "Nombre"]
- 6.- Certificados de los méritos alegados conforme al baremo del apartado 4.- **Criterios de valoración**, sobre la experiencia y la formación consideradas en las presentes bases. No se admitirán solicitudes sin la referida documentación adjunta a la misma. [CR V + "Nombre"]
- 7.- Formulario Excel de Autobaremación. [BAREMO + "Nombre"]

Las solicitudes deberán entregarse a través de la sede electrónica de la empresa, accediendo a la siguiente dirección: <https://gsccanarias.sedelectronica.es/>, seleccionando "**Procesos de Selección GSC**" - "**Selección convenios**" - "**Convenios (Procedimiento Reducido)**" cumplimentar el formulario "Solicitud de Admisión a procedimiento de Selección Convenios GSC" y presentando la documentación pertinente.

Toda la documentación, salvo el cuestionario de autobaremación, ha de ser presentada **obligatoriamente** en formato PDF y debidamente identificada en la nomenclatura del archivo según su contenido (DNI, TÍTULO, VL, etc.). Lo que haga referencia a bloques, se presentará agrupado en un único PDF. Si un documento justifica más de un bloque, se replicará en los que corresponda. No se podrán valorar aquellos documentos que no estén debidamente identificados, pudiendo incluso devenir en la exclusión de la candidatura.

Si hubiera alguna documentación que el equipo evaluador de GSC considerase que haya de ser subsanada, se solicitará a las personas aspirantes de manera individual, mediante el correo electrónico facilitado, que dispondrán de 48 horas para subsanar mediante la aportación de documentación que se le especifique.

6.- Admisión de aspirantes.

Serán admitidas todas las solicitudes que cumplan con los requisitos exigidos, excluyéndose aquellas que no los cumplan o no estén debidamente acreditados con la certificación correspondiente.

El personal de la empresa que opte a estos procesos, con contrato vigente, será admitido y su disponibilidad condicionada a las necesidades de la empresa, tal y como se recoge en el apartado siguiente.

No será posible admitir aquellas candidaturas de personas que hayan participado en la valoración de estas bases, o a aquellas cuya actividad fuera de GSC sea incompatible, o pueda verse beneficiada o perjudicada por el puesto a desempeñar en la empresa. En cualquier caso, GSC se guarda el derecho a valorar la compatibilidad de las personas aspirantes a la plaza ofertada, motivando en última instancia su decisión.

7.- Participación de personal de GSC

De acuerdo con el convenio colectivo, podrá participar en el procedimiento el personal de GSC que reúna la titulación y condiciones requeridas, sólo si es de una categoría del mismo grupo o inferior, conforme al apartado **3.- Requisitos** y resultados del correspondiente baremo del apartado **4.- Criterios de valoración**.

En cualquier caso, el requisito de disponibilidad de incorporación inmediata que con un contrato en vigor no se cumpliría, estará condicionado a la validación por parte de la Unidad de origen de la persona candidata, en aras de no perjudicar a la persona candidata, pero tampoco a la propia organización interna de la empresa.

Dentro de los criterios de valoración se destina una puntuación específica para el personal que cuenta con experiencia en la empresa, de manera que en la selección de candidaturas y conformación de la lista de reserva se dé mayor peso a los/as candidatos/as que estén o hayan estado trabajando en GSC.

En caso de empate, se atenderá para su prelación a la siguiente clasificación por anualidades, o proporción:

- Antigüedad en la misma categoría profesional que la oferta: 0,24 puntos por año.
- Antigüedad en la plantilla: 0,12 puntos por año.

8.- Criterios de valoración y análisis de méritos e historial profesional

Se valorarán todas las solicitudes que, cumpliendo con los requisitos, hayan remitido el formulario de autobaremación, conforme al resultado del mismo y debidamente acreditados los méritos alegados. Dicha valoración se realizará por parte de la División de GSC solicitante en representación de la entidad, con la participación de la RLPT, verificando la veracidad de la información conforme a la acreditación de méritos.

La puntuación relativa a la experiencia será la de contratos de trabajo a tiempo completo. En el supuesto de contratos a tiempo parcial se ponderará el tiempo en función de la proporción que resulte de dividir la jornada diaria de trabajo del contrato a tiempo parcial con respecto a la jornada diaria de un contrato a jornada completa. No se valorará la experiencia que no guarde relación con el puesto convocado.

La formación ha de acreditarse mediante los consiguientes Diplomas o Certificados expedidos por el Organismo o Centro de impartición. Si no se acredita la duración de la formación relacionada, no se puntuará.

GSC se guarda el derecho de valorar otras pruebas selectivas si fuera necesario, como Pruebas de Conocimientos o Entrevista Personal, cuya ponderación, de hasta 5 puntos, se añadirá en cada caso.

9.- Puntuación total

La puntuación total se obtiene por la suma de las puntuaciones obtenidas en el baremo de criterios cuyos resultados determinarán el orden de la lista de selección del proceso a efectos de contrataciones. Según el volumen de candidaturas recibidas, GSC se reserva el derecho de establecer un punto de corte sobre la puntuación, de cara a establecer un máximo de candidaturas admitidas, lo que se reflejará en el listado de puntuaciones que se publique al final del proceso.

GSC se reserva la capacidad de realizar cualquier otra actuación dentro del proceso de selección encaminada a determinar con garantías la mayor adecuación de los seleccionados, como pruebas de conocimiento o entrevistas. Estas pruebas, en caso de llevarse a cabo, se puntuarán de 0 a 5 sobre el baremo de méritos, modificando la prelación final de la lista.

Además, en caso de empate se llevará a cabo una entrevista personal, con las candidaturas en tal situación para dirimir el desempate en función de las apreciaciones y valoraciones correspondientes por la parte entrevistadora. La entrevista se puntuará de 0 a 5 puntos y se aplicará a la puntuación total de las candidaturas en esa situación para dirimir el empate y ponderar el orden, pero no a la puntuación total.

10.- Baremación y bolsa de empleo

Una vez analizadas las candidaturas, comprobando que los formularios de autobaremación coinciden con la documentación presentada, se unificarán las puntuaciones para elaborar el orden de la lista de contratación, sólo con aquellos/as aspirantes que hayan superado el proceso de selección antes descrito: admitidos aptos, por cumplir los requisitos y, si fuera el caso, haber obtenido al menos, la puntuación de corte.

Dichas candidaturas serán las que pasen a conformar la **bolsa de empleo del puesto**, con **vigencia máxima de un año** o inferior si se agota, sólo para necesidades de contratación temporal de la entidad, nunca para vacantes fijas.

Sobre la presente bolsa de empleo, y a todos los efectos, siempre tendrá prevalencia la Lista de Reserva Oficial en vigor, de la categoría. De igual modo, si dentro de dicho periodo se generase una convocatoria para cubrir una vacante de dicha categoría, la lista de reserva que se genere dejará sin efecto la presente bolsa de empleo. Lo mismo si se generase una nueva Bolsa de empleo de un nuevo Procedimiento reducido. Por ello, las personas interesadas deberán presentarse al pertinente proceso de selección.

La indexación de esta bolsa se realizará por el orden de puntuación total obtenido por todas las candidaturas aptas. A partir de dicho momento, las personas serán llamadas y contratadas en el orden que su puntuación indique, de manera cíclica, durante la anualidad que esté vigente, sin que ello confiera derecho a ocupar vacante alguna. Si son contratadas dentro del año de vigencia por periodos inferiores, retornarán a la lista de reserva en el mismo puesto que originalmente ocupaban en la misma.

Cualquier persona puede comunicar su deseo de ser excluido de la lista, si bien no cabe la congelación. Por otro lado, si una persona es llamada para ser contratada y no tiene disponibilidad (salvo lo concerniente al personal interno si su Unidad es la que limita su disponibilidad), será situada al final de la lista. Si el llamamiento vuelve a repetirse sin éxito, GSC podrá eliminarla de la bolsa. Del mismo modo, será excluida de la bolsa de empleo, toda persona que renuncie a un contrato en GSC.

La inclusión en la lista de la bolsa de empleo no confiere, a los/as candidatos/as que la conforman, puesto de trabajo alguno, ya que ello sólo ocurrirá cuando surja la necesidad en la empresa de cubrir contrataciones temporales, en cualquiera de las modalidades que la Ley contempla.

ANEXO I: CONDICIONES DEL PUESTO OFERTADO

DENOMINACIÓN PUESTO DE TRABAJO Y PLAZAS:

Categoría y Puesto: **Técnico/a de atención a las mujeres VVG**

Nº Puestos: 3 + Bolsa de Empleo

Tipo de contratación: Temporal: Eventual, ajustado a Encargo

LOCALIZACIÓN HABITUAL DE TRABAJO: Santa Cruz de Tenerife

DEPENDENCIA: División Gerencia

MISIÓN / FUNCIONES PRINCIPALES: La respuesta adecuada del del Servicio de Atención a las Mujeres Víctimas de Violencia de género (en adelante SAMVV) es fundamental para facilitar a las personas demandantes del mismo el acceso a la obtención de información y a la asistencia primaria en materia de atención a las mujeres víctimas de violencia de género. Todo ello comporta un trabajo en equipo de los/as propios/as profesionales del sector con la finalidad de garantizar una adecuada respuesta a las demandas y una correcta actuación ante las emergencias/urgencias, del SAMVV.

Las tareas que debe acometer el personal Técnico/a de Atención a las Mujeres (TAM) en las salas operativas del CECOES 112 son:

- Recepción y atención telefónica de los/as usuarios/as del SAMVV.
- Utilización del equipo informático, para el registro de las llamadas realizadas y para la creación de una base de datos en materia de atención a las mujeres.
- Realización de tareas que precise el SAMVV, en los aplicativos, Viogen2, Lexnet, y correos asociados al servicio.
- Activar el Dispositivo de Emergencia para Mujeres Agredidas (DEMA), cuando, previa la oportuna valoración así lo requiera.
- Activar o derivas a los Centros de Asistencia Integral 24H (Centros de Crisis), cuando, previa la oportuna valoración así lo requiera.
- Realizar las tareas administrativas que precise el SAMVV, especialmente en los aplicativos y correos asociados , en coordinación con las indicaciones de la persona Coordinadora o Responsable
- Todas aquellas derivadas de su puesto de trabajo

REMUNERACIÓN: La remuneración bruta total se distribuye en una cantidad fija en concepto de salario base y pluses de convenio, a razón de catorce pagas (doce mensualidades y dos pagas extraordinarias: una en junio y otra en diciembre) y en una parte variable en concepto de plus por logro de objetivos trimestrales pactados y alcanzados con la empresa, de acuerdo con la evaluación del desempeño de los mismos. La cuantía de la remuneración será la establecida para la categoría en el convenio de la empresa.

JORNADA Y HORARIO DE TRABAJO: La jornada máxima anual de trabajo efectivo se fija en 1.470 horas. En la jornada anual máxima descrita ya se encuentran descontados los días de vacaciones, asuntos personales, compensación de festivos y compensación por reducción de horarios de verano y navidad. El trabajo se organizará en turnos de mañana, tarde o noche, incluyendo festivos y fines de semana. Existirá un sistema de localización durante todo el año para la cobertura de contingencias relacionadas con el puesto de trabajo, exceptuando las vacaciones anuales. No obstante, la jornada laboral puede ser modificada en el futuro, tanto con carácter general como para el puesto de trabajo concreto.

DERECHOS DE IMAGEN Y PROPIEDAD INTELECTUAL: El o la contratado/a acuerda ceder su derecho de imagen dentro del ámbito de prestación de su actividad, no pudiendo llevar a cabo, en lo que al ejercicio de su profesión se refiere, alegación alguna al respecto. GSC se reserva los derechos de propiedad intelectual de todos los trabajos y la documentación realizada por el contratado en Congresos, exposiciones, cursos u otros eventos o actividades de difusión o promoción, que tengan relación con el ejercicio de su profesión dentro del objeto de su contrato.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN: La persona contratada se comprometerá a guardar la confidencialidad de datos y situaciones que pudiera conocer con ocasión de su actividad. Su incumplimiento será causa de responsabilidad penal y civil. La utilización de datos tanto cualitativos como cuantitativos para la realización de estudios, estadísticas y demás toma de datos, así como la de su exposición en jornadas, congresos y demás eventos, queda supeditada a la autorización expresa de la Dirección Gerencia de GSC.

INCOMPATIBILIDAD: El/la trabajador/a se encontrará en todo momento afecto por la normativa de Incompatibilidades del personal al Servicio de la Administración Pública, por lo que no podrá prestar actividad alguna –pública o privada- sin la previa concesión de la compatibilidad por parte del órgano competente de la administración. La inobservancia de dicha regulación podrá suponer la resolución del contrato con GSC, sin perjuicio de las medidas disciplinarias que pudieran adoptarse por el otro órgano contratante.

PERÍODO DE PRUEBA: De conformidad con lo dispuesto en el convenio colectivo, se establece para este personal un periodo de prueba de 60 días. Se considerará superado el periodo de prueba en aquellos casos en los que se efectúe actividad laboral discontinua en el puesto, siempre y cuando se supere los 60 días en un año, independientemente del número de contratos efectuados al trabajador.