

**PRUEBA DE CONOCIMIENTOS - FASE I DEL PROCESO DE SELECCIÓN DE
PERSONAL PARA LA COBERTURA POR TURNO DE TRASLADO Y PROMOCIÓN
INTERNA DE TÉCNICO III PDP DIVISIÓN SUC PARA LA DE ENTIDAD PÚBLICA
GESTIÓN DE SERVICIOS PARA LA SALUD Y SEGURIDAD EN CANARIAS
12 de DICIEMBRE de 2022**

A continuación, encontrarás diversos planteamientos y supuestos, relativos al temario de las bases y funciones del puesto convocado.

La prueba consta de Preguntas tipo test, para cuya resolución dispondrás como máximo de 1 hora.

Consta de 30 preguntas a cuyo planteamiento debes señalar la opción que consideres correcta, debiendo señalarla sobre la letra que le corresponde con un aspa (x) y en caso de error o corrección de la respondida deberás encerrando en círculo, marcando la correcta con un aspa (x).

Se incluyen adicionalmente 5 preguntas de reserva que en todo caso deberán ser respondidas y que se utilizarán para su valoración en sustitución de alguna de las 30 preguntas que por alguna razón quedasen invalidadas.

CORRECTOR DE EXAMEN, LAS RESPUESTAS CORRECTAS SE DESTACAN EN FONDO AMARILLO

PREGUNTAS TIPO TEST

1. Respecto al Real Decreto 836/2012, de 25 de Mayo por el que se establecen las características técnicas, el equipamiento sanitario y la dotación personal de los vehículos de transporte sanitario por carretera, marque de los siguientes enunciados el que considere VERDADERO:
 - a) Ambulancias de clase B y C, están destinadas a proporcionar asistencia al paciente.
 - b) Ambulancias de clase B, están destinadas a proporcionar soporte vital básico y atención sanitaria inicial.
 - c) Las ambulancias no asistenciales se clasifican en dos tipos de clases de vehículos denominados como A1 Y A2.
 - d) **Todas las anteriores son CIERTAS.**

2. Respecto al Real Decreto 836/2012, de 25 de Mayo por el que se establecen las características técnicas, el equipamiento sanitario y la dotación personal de los vehículos de transporte sanitario por carretera en lo referente a las ambulancias de clase A2, marque la afirmación de las siguientes que considere VERDADERA:
 - a) Es un vehículo sanitario asistencial.
 - b) La disposición de camilla **NO** es opcional en las ambulancias de clase A2.
 - c) Son vehículos de elección para transporte de pacientes que precisen asistencia en ruta.
 - d) **Todas las anteriores son FALSAS.**

3. Sobre el decreto 154/2002 de 24 de octubre en el que se regula el Transporte terrestre sanitario en relación a la antigüedad de los vehículos, que afirmación de las siguientes es VERDADERA.
 - a) Los vehículos podrán dedicarse a la realización de transporte sanitario siempre que su antigüedad desde su primera matriculación no sea superior a 6 años.
 - b) Los vehículos podrán dedicarse a la realización de transporte sanitario siempre que su antigüedad desde su primera matriculación no sea superior a 12 años.
 - c) Los vehículos podrán dedicarse a la realización de transporte sanitario siempre que su antigüedad desde su primera matriculación no sea superior a 14 años.
 - d) **Todas las anteriores son FALSAS.**

4. Sobre el decreto 154/2002 de 24 de octubre en el que se regula el Transporte terrestre sanitario marque que afirmación respecto a las autorizaciones administrativas del transporte sanitario terrestre es VERDADERA.
 - a) Para la realización del transporte terrestre sanitario **ES** necesario la obtención previa de una autorización administrativa por cada vehículo, que será expedida por el Cabildo Insular que corresponda en virtud del domicilio que deba constar en la misma de conformidad con lo establecido en la norma correspondiente.
 - b) Estarán exentos de autorización los vehículos de titularidad de las Administraciones Públicas que realicen transporte terrestre sanitario oficial, debiendo cumplir en todo caso la exigencia de antigüedad y las condiciones técnicas establecidas en el presente Decreto.
 - c) La a y la b son falsas.
 - d) **La a y la b son ciertas.**

5. Dentro de la carta de servicios del Servicio de Urgencias Canario en la disposición 59/06 bis, dentro de los servicios que se ofrecen al usuario señale los CORRECTOS:
 - a) Consultoría médica.

- b) Teleasistencia (indicaciones sanitarias que el médico realiza por teléfono hasta la llegada del recurso sanitario).
 - c) Gestión del transporte sanitario terrestre entre centros de la Comunidad Autónoma, en nombre del SCS.
 - d) Todas las anteriores son CIERTAS.
6. De los siguientes indicadores de calidad publicados en la carta de servicios del SUC en la disposición 59/06 bis marque el enunciado CIERTO:
- a) NO Forma parte de los indicadores de calidad el porcentaje de reclamaciones desfavorables recibidas sobre servicios realizados.
 - b) Forma parte de los indicadores de calidad el porcentaje de emergencias atendidas en menos de 15 minutos de poblaciones de más de 10.000 habitantes.
 - c) Las dos anteriores son CIERTAS.
 - d) Todas las anteriores son FALSAS.
7. Referente a la ley 41/20002 reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, dentro del capítulo referente el derecho de información sanitaria y del capítulo referente al derecho a la intimidad de la siguientes apartados es CIERTO que:
- a) Los pacientes tienen derecho a conocer, con motivo de cualquier actuación en el ámbito de su salud, toda la información disponible sobre la misma salvando los supuestos exceptuados por la Ley.
 - b) El titular del derecho a la información es el paciente. NO serán informadas las personas vinculadas a él, por razones familiares o, de hecho, aunque el paciente lo permita de forma expresa o tácita.
 - c) Toda persona tiene derecho a que se respete el carácter confidencial de los datos referentes a su salud y a que nadie pueda acceder a ellos sin previa autorización amparada por la Ley.
 - d) Solo las respuestas a y c son CIERTAS.
8. Sobre la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica es CIERTO que:
- a) La negativa al tratamiento de un ciudadano debe constar por escrito.
 - b) La información sanitaria y es un deber del personal sanitario.
 - c) Con carácter general, toda actuación en el ámbito sanitario requiere del consentimiento del paciente.
 - d) Todas las anteriores son CIERTAS.
9. Sobre real decreto 63/1995 de 20 de enero, sobre ordenación de prestaciones sanitarias, marque el enunciado que considere VERDADERA en relación con las prestaciones sanitarias del Sistema Nacional de Salud:
- a) No se incluye los tratamientos sin suficiente evidencia científica.
 - b) En caso de asistencia sanitaria vital, inmediata y urgente atendidos fuera del Sistema nacional de Salud por motivos objetivos, los gastos que conlleve podrán ser reembolsables por el Sistema Nacional de Salud.
 - c) La asistencia a la actividad deportiva federada no entra dentro de las prestaciones del Sistema Nacional de Salud.
 - d) Todas las anteriores son CIERTAS.
10. La ley 11/1994, de 26 de julio, de Ordenación Sanitaria de Canarias, dentro del capítulo III Asistencia Sanitaria, marque de los siguientes enunciados el que considere CORRECTO:

- a) Asistencia sanitaria primaria individual tanto en régimen ambulatorio como domiciliario y de urgencias corresponde a nivel de la Atención Primaria.
 - b) Promoción de la salud, prevención de enfermedades y reinserción social corresponde principalmente a nivel de la Atención Primaria
 - c) Las respuestas a y b son FALSAS.
 - d) Las respuestas a y b son CIERTAS.
11. Respecto al Real Decreto 836/2012, de 25 de Mayo por el que se establecen las características técnicas, el equipamiento sanitario y la dotación personal de los vehículos de transporte sanitario por carretera, marque de los siguientes enunciados el que considere VERDADERO:
- a) Ambulancias de clase B, están destinadas a proporcionar soporte vital avanzado.
 - b) Ambulancias de clase C, están destinadas a proporcionar soporte vital básico y atención sanitaria inicial.
 - c) Las ambulancias no asistenciales se clasifican en dos tipos de clases de vehículos denominados como A1 Y A2.
 - d) Todas las anteriores son FALSAS.
12. Respecto al Real Decreto 836/2012, de 25 de Mayo por el que se establecen las características técnicas, el equipamiento sanitario y la dotación personal de los vehículos de transporte sanitario por carretera en lo referente a las ambulancias de clase A2, marque la afirmación de las siguientes que considere VERDADERA:
- a) a/ Es un vehículo sanitario no asistencial.
 - b) b/ La disposición de camilla **NO** será opcional en las ambulancias de clase A2.
 - c) c/ Son vehículos de elección para transporte urgente de pacientes.
 - d) d/ Todas las anteriores son VERDADERAS.
13. Sobre el decreto 154/2002 de 24 de octubre en el que se regula el Transporte terrestre sanitario en relación a la antigüedad de los vehículos, que afirmación de las siguientes es VERDADERA.
- a) Los vehículos podrán dedicarse a la realización de transporte sanitario siempre que su antigüedad desde su primera matriculación no sea superior a 8 años.
 - b) Los vehículos podrán dedicarse a la realización de transporte sanitario siempre que su antigüedad desde su primera matriculación no sea superior a 12 años.
 - c) Los vehículos podrán dedicarse a la realización de transporte sanitario siempre que su antigüedad desde su primera matriculación no sea superior a 14 años.
 - d) Los vehículos podrán dedicarse a la realización de transporte sanitario siempre que tengan la documentación en regla sin tener en cuenta su antigüedad.
14. Sobre el decreto 154/2002 de 24 de octubre en el que se regula el Transporte terrestre sanitario marque que afirmación respecto a las autorizaciones administrativas del transporte sanitario terrestre es VERDADERA.
- a) Para la realización del transporte terrestre sanitario **NO** será necesario la obtención previa de una autorización administrativa por cada vehículo, que será expedida por el Cabildo Insular que corresponda en virtud del domicilio que deba constar en la misma de conformidad con lo establecido en el artículo siguiente.

b) Estarán exentos de autorización los vehículos de titularidad de las Administraciones Públicas que realicen transporte terrestre sanitario oficial, debiendo cumplir en todo caso la exigencia de antigüedad y las condiciones técnicas establecidas en el presente Decreto.

c) La a y la b son falsas.

d) La a y la b son ciertas.

15. Dentro de la carta de servicios del Servicio de Urgencias Canario en la disposición 59/06 bis, dentro de los servicios que se ofrecen al usuario señale los CORRECTOS:

a) Consultoría médica.

b) Teleasistencia (indicaciones sanitarias que el médico realiza por teléfono hasta la llegada del recurso sanitario).

c) Gestión del transporte sanitario terrestre entre centros de la Comunidad Autónoma, en nombre del SCS.

d) Todas las anteriores son CIERTAS.

16. De los siguientes indicadores de calidad publicados en la carta de servicios del SUC en la disposición 59/06 bis marque el enunciado CIERTO:

a) Forma parte de los indicadores de calidad el porcentaje de reclamaciones desfavorables recibidas sobre servicios realizados.

b) Forma parte de los indicadores de calidad el porcentaje de emergencias atendidas en menos de 15 minutos de poblaciones de más de 25.000 habitantes.

c) Las dos anteriores son CIERTAS.

d) Ninguna de las anteriores es CIERTA.

17. Referente a la ley 41/20002 reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, dentro del capítulo referente el derecho de información sanitaria y del capítulo referente al derecho a la intimidad de la siguientes apartados es CIERTO que:

a) Los pacientes tienen derecho a conocer, con motivo de cualquier actuación en el ámbito de su salud, toda la información disponible sobre la misma salvando los supuestos exceptuados por la Ley.

b) El titular del derecho a la información es el paciente. También serán informadas las personas vinculadas a él, por razones familiares o de hecho, en la medida que el paciente lo permita de forma expresa o tácita.

c) Toda persona tiene derecho a que se respete el carácter confidencial de los datos referentes a su salud y a que nadie pueda acceder a ellos sin previa autorización amparada por la Ley.

d) Todas las anteriores son ciertas.

18. Sobre la Ley 11/1994, de 26 de julio, de ordenación Sanitaria de Canarias, respecto a los deberes y derechos de los ciudadanos es CIERTO que:

a) Los ciudadanos titulares tienen derecho a la promoción y educación para la salud.

b) Los ciudadanos titulares tienen derecho a la igualdad en el acceso y uso de los servicios sanitarios.

c) A que se le dé información adecuada y comprensible sobre su proceso, incluyendo el diagnóstico, el pronóstico, así como los riesgos, beneficios y alternativas de tratamiento.

d) Todas las anteriores son CIERTAS.

19. Sobre real decreto 63/1995 de 20 de enero, sobre ordenación de prestaciones sanitarias, marque el enunciado que considere FALSA en relación con las prestaciones sanitarias del Sistema Nacional de Salud:
- a) No se incluye los tratamientos sin suficiente evidencia científica.
 - b) En caso de asistencia sanitaria vital, inmediata y urgente atendidos fuera del Sistema nacional de Salud por motivos objetivos, los gastos que conlleve no podrán ser reembolsables por el Sistema Nacional de Salud.
 - c) La asistencia a la actividad deportiva federada no entra dentro de las prestaciones del Sistema Nacional de Salud.
 - d) Los enunciados a y c son CIERTOS.
20. La ley 11/1994, de 26 de julio, de Ordenación Sanitaria de Canarias, dentro del capítulo III Asistencia Sanitaria, marque de los siguientes enunciados las actividades que corresponde su desarrollo al nivel de Atención Primaria de la salud:
- a) Asistencia sanitaria primaria individual tanto en régimen ambulatorio como domiciliario y de urgencias.
 - b) Educación sanitaria de la población, docencia e investigación.
 - c) Promoción de la salud, prevención de enfermedades y reinserción social.
 - d) Todas las anteriores son CIERTAS.
21. Según el decreto 154/2002, ¿Qué grupo no se encuentra dentro de la clasificación de vehículos según sus características tecnico-sanitarias?
- a) No asistenciales.
 - b) Asistenciales.
 - c) Colectivas.
 - d) Todas son correctas.
22. Dentro de los indicadores de calidad en el anuncio de 27 de septiembre de 2006. ¿Cuál no aparece?
- a) Tiempo medio de respuesta a las llamadas.
 - b) Tiempo disponibilidad de ambas salas operativas.
 - c) Porcentaje de llamadas resueltas adecuadamente sobre el total.
 - d) Porcentaje de llamadas que necesita de activación de dispositivos de emergencia.
23. ¿Que individuos no tienen derecho a programas y actuaciones especiales y preferentes?
- a) Niño sano.
 - b) Adulto sano.
 - c) Paciente psiquiátrico.
 - d) Todas son correctas.
24. ¿Qué ambulancias pertenecen al grupo C?
- a) Convencionales de pacientes en camilla.
 - b) Soporte vital avanzado.
 - c) Soporte vital básico.
 - d) Helicóptero medicalizado.
25. ¿Qué ambulancias pertenecen al grupo B?

- a) Convencionales de pacientes en camilla.
- b) Soporte vital avanzado.
- c) Soporte vital básico.
- d) Helicóptero medicalizado.

26. ¿Qué prestación sanitaria no se financian con fondos estatales?

- a) Hemoterapia.
- b) Diagnóstico infertilidad.
- c) Radioterapia.
- d) Ninguna es correcta.

27. ¿Cuál es el contenido del capítulo III de la ley 41/2002?

- a) Derecho a la intimidad.
- b) Derecho a la autonomía.
- c) Derecho a la libre elección de médico.
- d) Ninguna es correcta.

28. ¿A qué definición pertenece: "Conjunto organizado de profesionales instalaciones y medios técnicos que realiza actividades y presta servicio para cuidar la salud de los pacientes y usuarios"?

- a) Historia clínica.
- b) Centro sanitario.
- c) Centro Médico.
- d) Ninguna es correcta.

29. Una ambulancia tipo C contará al menos con:

- a) 2 profesionales.
- b) 3 profesionales.
- c) 4 profesionales.
- d) Ninguna es correcta.

30. Dentro de las características de los vehículos de emergencias terrestres deben cumplir las siguientes exigencias:

- a) Identificación exterior.
- b) Señalización luminosa.
- c) Señalización acústica.
- d) Todas son correctas.

31. Respecto al Real Decreto 836/2012, de 25 de Mayo por el que se establecen las características técnicas, el equipamiento sanitario y la dotación personal de los vehículos de transporte sanitario por carretera, marque de los siguientes enunciados el que considere VERDADERO:

- a) Las ambulancias asistenciales de clase C, deberán contar, al menos, con un conductor que esté en posesión del título de formación profesional de técnico en emergencias sanitarias o correspondiente título extranjero homologado o reconocido, con un enfermero que ostente el título universitario de Diplomado en Enfermería o título de Grado que habilite para el ejercicio de la profesión regulada de enfermería, o correspondiente título extranjero homologado o reconocido.

- b) Las ambulancias asistenciales de clase B, deberán contar, al menos, con un conductor que esté en posesión del título de formación profesional de técnico en emergencias sanitarias, previsto en el Real Decreto 1397/2007, de 29 de octubre, o correspondiente título extranjero homologado o reconocido y otro sanitario en funciones de ayudante que ostente, como mínimo, la misma titulación.
- c) **La a y la b son VERDADERAS**
- d) La a y la b son FALSAS.
32. Respecto al Real Decreto 836/2012, de 25 de mayo por el que se establecen las características técnicas, el equipamiento sanitario y la dotación personal de los vehículos de transporte sanitario por carretera, marque de los siguientes enunciados el que considere VERDADERO:
- a) Las ambulancias no asistenciales, deberán contar, al menos, con un conductor que ostente, como mínimo, el certificado de profesionalidad de transporte sanitario previsto en el Real Decreto 710/2011, de 20 de mayo y, cuando el tipo de servicio lo requiera, otro sanitario en funciones de ayudante con la misma cualificación.
- b) Las ambulancias asistenciales de clases B, deberán contar, al menos, con un conductor que ostente, como mínimo, el certificado de profesionalidad de transporte sanitario previsto en el Real Decreto 710/2011, de 20 de mayo y otro sanitario en funciones de ayudante con la misma cualificación.
- c) **La a y la b anteriores son CIERTAS.**
- d) La a es Falsa.
33. Respecto al Real Decreto 836/2012, de 25 de Mayo por el que se establecen las características técnicas, el equipamiento sanitario y la dotación personal de los vehículos de transporte sanitario por carretera, marque de los siguientes enunciados el que considere VERDADERO:
- a) Las ambulancias asistenciales de clase C, deberán contar, al menos, con un conductor que esté en posesión del título de formación profesional de técnico en emergencias sanitarias o correspondiente título extranjero homologado o reconocido, con un enfermero que ostente el título universitario de Diplomado en Enfermería o título de Grado que habilite para el ejercicio de la profesión regulada de enfermería, o correspondiente título extranjero homologado o reconocido. Asimismo, cuando la asistencia lo requiera deberá contar con un médico que este en posesión del título universitario de Licenciado en medicina.
- b) Las ambulancias asistenciales de clase B, deberán contar, al menos, con un conductor que esté en posesión del título de formación profesional de técnico en emergencias sanitarias, previsto en el Real Decreto 1397/2007, de 29 de octubre, o correspondiente título extranjero homologado o reconocido y otro sanitario en funciones de ayudante que ostente, como mínimo, la misma titulación.
- c) **La a y la b son VERDADERAS.**
- d) La a y la b son FALSAS.
34. Respecto al Real Decreto 836/2012, de 25 de mayo por el que se establecen las características técnicas, el equipamiento sanitario y la dotación personal de los vehículos de transporte sanitario por carretera, marque de los siguientes enunciados el que considere VERDADERO:
- a) Las ambulancias no asistenciales de clases A1 y A2, deberán contar, al menos, con un conductor que ostente, como mínimo, el certificado de profesionalidad de transporte sanitario previsto en el Real Decreto 710/2011, de 20 de mayo y, cuando el tipo de servicio lo requiera, otro sanitario en funciones de ayudante con la misma cualificación.

b) Las ambulancias asistenciales de clases B, deberán contar, al menos, con un conductor que ostente, como mínimo, el certificado de profesionalidad de transporte sanitario previsto en el Real Decreto 710/2011, de 20 de mayo y otro sanitario en funciones de ayudante con la misma cualificación.

c) La a y la b anteriores son CIERTAS.

d) Las a y la b son Falsas.

35. Los vehículos destinados al transporte terrestre sanitario podrán ser:

a) Arrendados en régimen de leasing o renting.

b) Bienes en régimen de usufructo.

c) Arrendados en la modalidad sin conductor.

d) Todas son correctas.