

## Atención Personalizada año 2020

La Unidad de Atención Personalizada de GSC es la responsable de la atención al usuario en la tramitación de sus reclamaciones, certificados de asistencia, sugerencias, felicitaciones, solicitud de informes y objetos perdidos, tanto del CECOES 1-1-2 como del Servicio de Urgencias Canario y del Transporte Sanitario No Urgente.

También gestiona las peticiones de Juzgados y de otras Administraciones en lo que se refiere a requerimiento de información de incidentes, que están recogidas bajo el apartado Otras Informaciones.

RESUMEN	AÑO 2020	Valoración F
Reclamaciones Servicio de Urgencias Canario (SUC)	80	45%
Reclamaciones Transporte Sanitario No Urgente (TNU)	196	23%
Reclamaciones CECOES 1-1-2	9	11%
<b>Total de Reclamaciones</b>	<b>285</b>	<b>28,77%</b>
Certificados de asistencia del SUC	503	
Certificados de asistencia TNU	2	
Certificados de llamadas al 1-1-2	44	
<b>Total de Certificados</b>	<b>549</b>	
Otras Informaciones SUC (Informes a Juzgados y AAPP. Objetos Perdidos...)	188	
Otras informaciones para TNU	6	
Otras Informaciones 1-1-2 (Solicitud de informes, grabaciones a Juzgados e instituciones públicas)	137	
<b>Total de Otras Informaciones</b>	<b>331</b>	
<b>TOTAL DE EXPEDIENTES</b>	<b>1.165</b>	

Todas las reclamaciones sanitarias, tanto del Servicio de Urgencias Canario, como del Transporte Sanitario No Urgente, se tramitan a través de la Oficina de Defensa de los Derechos de los Usuarios Sanitarios:

<https://www.gobiernodecanarias.org/sanidad/sgt/oddus/>

**\*F: Valoración favorable para el reclamante**